AETNA INVESTMENTS.

INFORMÁCIA O VYBAVOVANÍ PODNETOV A SŤAŽNOSTÍ

1. Spoločnosť AETNA INVESTMENTS a.s. (ďalej len „Spoločnosť“) je alternatívny investičný fond s obmedzeným okruhom investorov, ktorý spravuje AETNA INVESTMENTS MANAGEMENT s. r. o., správca podlimitných rizikových fondov, IČO: 55 212 336, zapísaný v registri správcov alternatívnych investičných fondov vedenom Národnou bankou Slovenska pod registračným číslom 0052 (ďalej len „Správca“). Vzťahy s investormi sa neriadia reklamačnými postupmi určenými pre retailových klientov finančných inštitúcií; podnety a sťažnosti vybavuje Spoločnosť v súčinnosti so Správcom.

2. Podnety, otázky alebo sťažnosti týkajúce sa správy a administratívy fondu, evidencie akcií a majetkových účastí investorov alebo iných prevádzkových záležitostí je možné podať písomne na adrese sídla Spoločnosti (Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava) alebo elektronicky na e-mailovej adrese reklamacie@aetnainvestments.sk. Odporúčame uviesť identifikáciu podávateľa, opis skutočností, ktorých sa podnet týka, a čoho sa podávateľ domáha, prípadne priložiť súvisiacu dokumentáciu.

3. Prijatie podnetu potvrdíme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 pracovných dní od doručenia. Každý doručený podnet objektívne a individuálne preskúmame a stanovisko alebo návrh na riešenie poskytneme spravidla do 30 dní od doručenia; v odôvodnených zložitých prípadoch najneskôr do 60 dní, pričom o predĺžení lehoty podávateľa v pôvodnej lehote informujeme. Vybavovanie podnetov je bezplatné a Spoločnosť o nich vedie internú evidenciu.

4. Týmto nie je dotknuté právo investora obrátiť sa na Národnú banku Slovenska alebo na príslušný súd Slovenskej republiky. Podania týkajúce sa ochrany osobných údajov sa riadia Zásadami ochrany osobných údajov; oznámenia o závažnej protispoločenskej činnosti je možné podať prostredníctvom systému podľa Informácií o systéme oznamovania protispoločenskej činnosti.

Posledná aktualizácia: september 2026